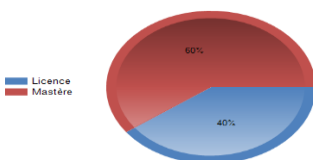


Analyse Enquête de Satisfaction sur le service administratif

1. Répartition par établissement d'affiliation

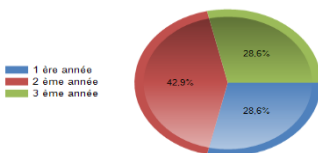
| | % Rep. |
|------------------------------------------------------------------------|--------|
| Faculté des Sciences de Gafsa | 14,3% |
| École Nationale d'Ingénieurs de Gafsa | 14,3% |
| Institut Supérieur des Études Appliquées en Humanité de Gafsa | 14,3% |
| Institut Supérieur d'Administration des Entreprises de Gafsa | 0% |
| Institut Supérieur des Sciences Appliquées et de Technologies de Gafsa | 0% |
| Institut Supérieur des Arts et Métiers de Gafsa | 14,3% |
| Institut Supérieur de Sport et de l'Éducation Physique de Gafsa | 14,3% |
| Institut Supérieur des Sciences sociales et de l'Éducation de Gafsa | 14,3% |
| Institut Préparatoire aux Études d'Ingénieurs de Gafsa | 14,3% |
| Institut Supérieur des Études Appliquées en Humanité de Tozeur | 0% |
| Total | 100% |

2. Répartition des enquêtés selon le type de diplôme



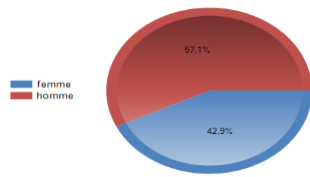
Les enquêtés qui ont la licence représentent 40% de la totalité des enquêtés. 60% sont des étudiants en master.

3. Répartition selon l'année d'étude



Le taux de participation à l'enquête était la plus grande chez les étudiants inscrits en 2eme années avec un taux de 42.9%.

4. Répartition des étudiants enquêtés selon le genre

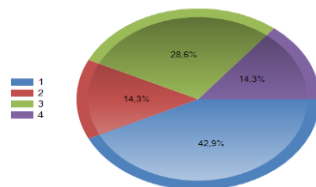


Le nombre des hommes représente 57.1% par rapport à la totalité de la population enquêtés.

5. Répartition des enquêtés selon l'âge

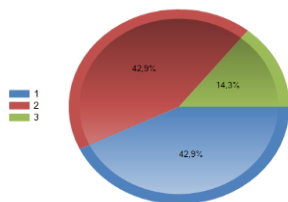
| | % Obs. |
|------------|--------|
| 19-20 | 12,5% |
| 21-22 | 12,5% |
| 22-23 | 0% |
| 23 et plus | 75% |
| Total | 100% |

6. Niveau de satisfaction quant à l'accueil administratif



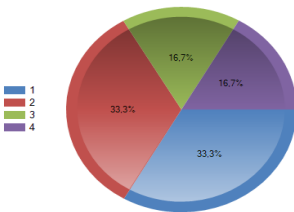
42.9% des enquêtés ne sont pas satisfaits de l'accueil administratif.

7. Niveau de satisfaction concernant l'ambiance générale et les événements socioculturels



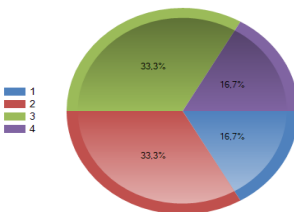
42.9% des enquêtés ne sont pas satisfaits de l'ambiance générale et les événements socioculturels

8. Niveau de satisfaction concernant Accès au Transport public



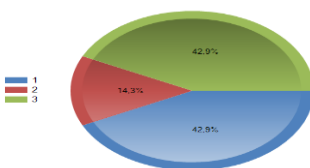
33.3% des enquêtés ne sont pas satisfaits de concernant l'accès au transport publique

10. Niveau de satisfaction concernant la sécurité dans votre établissement



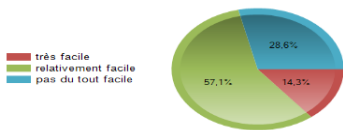
Presque la moitié des enquêtés sont satisfait concernant la sécurité dans leurs établissements.

11. Niveau de satisfaction concernant l'accueil à la bibliothèque



42.9% des enquêtés sont très satisfaits concernant l'accueil à la bibliothèque.

12. Facilité d'obtention des ressources documentaires dont vous avez besoin dans la bibliothèque de votre établissement



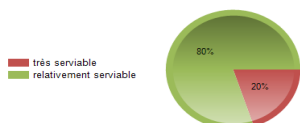
71.4% des enquêtés disent que c'est très facile ou relativement facile d'obtenir des ressources documentaires dont ils ont besoin dans la bibliothèque de leurs établissements.

13. Avis sur les services de la bibliothèque suivants

| | Pas du tout satisfait | Plutôt pas satisfait | Plutôt satisfait | Tout à fait satisfait |
|---------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------|-----------------------|
| | % Rep. | % Rep. | % Rep. | % Rep. |
| Horaire d'ouverture de la bibliothèque | 28,6% | 42,9% | 28,6% | 0% |
| Le nombre de places assises | 28,6% | 42,9% | 28,6% | 0% |
| Les renseignements fournis par le perso... | 20% | 20% | 60% | 0% |
| Le nombre de personnes aux services de ... | 33,3% | 16,7% | 50% | 0% |
| Le silence | 40% | 40% | 20% | 0% |
| La propreté | 20% | 20% | 40% | 20% |
| L'éclairage | 20% | 20% | 40% | 20% |
| Total | 27,5% | 30% | 37,5% | 5% |

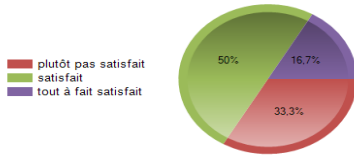
- * 40% des enquêtés sont pas du tout satisfaits du silence dans la bibliothèque
- * 42.9% des enquêtés sont plutôt pas satisfaits de l'horaire d'ouverture de la bibliothèque et du nombre de places assises
- * 60% des enquêtés sont plutôt satisfaits des renseignements fournis par le personnel de la bibliothèque.
- *50% des enquêtés sont plutôt satisfaits du nombre de personnes aux services de la bibliothèque.
- *20% des enquêtés sont tout à fait satisfaits de la propreté et de l'éclairage dans la bibliothèque.

14. Dans quel mesure les membres du personnel du service étudiantin de votre établissement sont ils serviabes ?



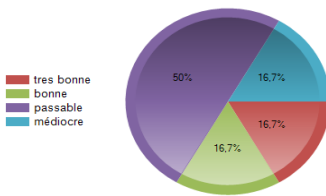
80% des enquêtés disent que les membres du personnel du service étudiantin de leurs établissements sont serviabes sont très serviabes

15. Satisfaction quant à l'aide reçue par le personnel administratif lors des difficultés



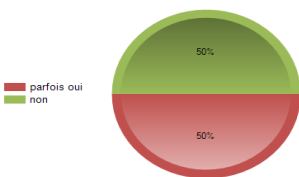
50% des enquêtés sont satisfaits quant à l'aide reçue par le personnel administratif lors des difficultés. 16.7% sont tout à fait satisfaits.

16. Qualité de service administratif

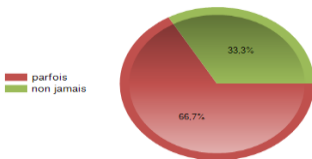


50% des enquêtés disent que la qualité de service administratif est passable par contre 16.7% disent que c'est très bonne.

17. Présence de l'assistance sociale dans votre établissement



18. Présence des difficultés administratives durant le parcours universitaire à votre établissement



66.7% des enquêtés rencontrent parfois des difficultés administratives durant leurs parcours universitaire.

19. Evaluation des difficultés administratives rencontrés

| | Pas du tout satisfait | Plutôt pas satisfait | Satisfait | Tout à fait satisfait |
|------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|--------------|-----------------------|
| | % Rep. | % Rep. | % Rep. | % Rep. |
| Difficultés financières (bourse, prêt, ... | 80% | 0% | 20% | 0% |
| Problème logement | 50% | 0% | 50% | 0% |
| Problème transport | 50% | 0% | 50% | 0% |
| Problème de santé (physique ou morale) | 16,7% | 16,7% | 66,7% | 0% |
| Problème académiques (échecs, orientations... | 16,7% | 0% | 66,7% | 16,7% |
| Restaurations | 33,3% | 0% | 66,7% | 0% |
| Total | 40% | 2,9% | 54,3% | 2,9% |

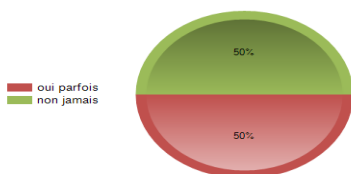
* 80% des enquêtés sont pas du tout satisfaits du service quant aux difficultés financières.

* 50% des enquêtés sont pas du tout satisfaits du logement et du service transport

*16% des enquêtés sont plutôt pas satisfaits du service sanitaire.

*66.7% des enquêtés sont satisfaits de l'orientation, restauration.

20. Recours aux soins quant aux problème santé physique ou morale



50% des enquêtés ont parfois recours aux soins quant aux problèmes de santé physique ou morale

21. Evaluation des services ci-dessous

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Les activités socioculturelles | 50% | 50% | 0% | 0% |
| Propreté des locaux | 33,3% | 33,3% | 16,7% | 16,7% |
| Condition d'accueil | 33,3% | 33,3% | 16,7% | 16,7% |
| Condition d'accompagnement | 40% | 40% | 20% | 0% |
| Bibliothèque | 33,3% | 50% | 16,7% | 0% |
| Transport | 50% | 33,3% | 0% | 16,7% |
| Hébergement | 60% | 20% | 20% | 0% |
| Restauration | 40% | 20% | 40% | 0% |
| Total | 42,2% | 35,6% | 15,6% | 6,7% |

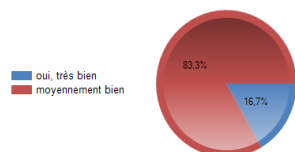
* 60% des enquêtés sont pas du tout satisfaits du service hébergement.

* 50% des enquêtés sont plutôt pas satisfaits des activités socioculturelles et du service de la bibliothèque.

* 40% des enquêtés sont plutôt satisfaits du service restauration.

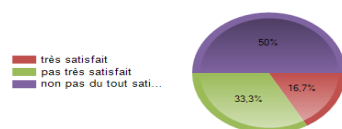
*16.7% des enquêtés sont satisfaits du service de transport.

22. Trouvez-vous que les salles de classe sont bien équipées pour les besoins éducatifs



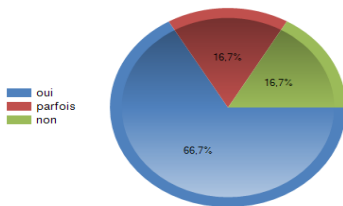
83.3% des enquêtés disent que les salles de classes sont moyennement bien équipées pour les besoins éducatifs.

23. Niveau de satisfaction concernant les jardins et l'espace vert dans votre institut



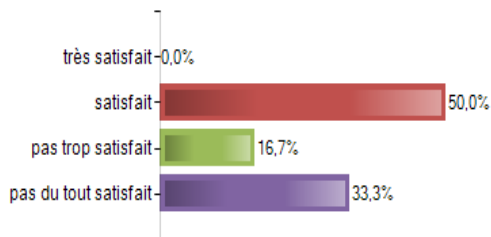
50% des enquêtés ne sont pas du tout satisfaits des jardins et l'espace vert dans leurs établissements universitaires.

24. Sentez-vous à l'aise pendant les pauses à l'institut ?



66.7% des enquêtés se sentent à l'aise pendant les pauses dans leurs établissements universitaires.

25. Satisfaction quant aux activités culturelles et sportives dans votre environnement universitaires



50% des enquêtés sont satisfaits quant aux activités culturelles et sportives dans leurs environnements universitaires.